

helder
over
omgaan
met
gegevens.

helder maakt
een merk
van je werk.

Gegevensbescherming

helder maakt een merk van je werk

Welke (klant)gegevens worden verwerkt door Helder?

Helder werkt in opdracht van derden en verwerkt alleen persoonsgegevens voor zover deze met het doel van de opdracht samenhangen.

Als er foto's worden gebruikt zullen die altijd in overleg met de opdrachtgever en na toestemming gekozen en verwerkt worden.

Algemene data zoals e-mailadres, naw-gegevens en bankrelatie zijn voornamelijk bedoeld om contact te kunnen houden en te kunnen factureren dan wel ontvangen facturen te kunnen verwerken. Deze data hebben een doelbinding, vallen onder de wettelijke eisen voor een onderneming en worden maximaal 7 jaar bewaard.

Het ongevraagd versturen van een e-mail kan voorkomen, maar heeft dan een informatieve achtergrond en is nooit als 'spam' bedoeld.

Helder houdt zich niet bezig met e-mailmarketing en verstuurt geen grote e-mailbestanden of nieuwsbrieven met (commerciële) informatie over de eigen onderneming naar (groepen van) derden. Wel maakt Helder nieuwsbrieven in opdracht voor klanten op en verstuurt deze naar aangesloten leden via Mailchimp. Helder heeft ledenlijsten met adresgegevens echter niet in beheer. Persoonlijke informatie via social media, zoals chatsessies via LinkedIn, WhatsApp of Facebook, vallen onder de verwerkingsovereenkomst met de desbetreffende technologieaanbieder.

Met wie worden de gegevens gedeeld?

Helder deelt alleen die persoonlijke gegevens met externe partijen die nodig zijn om de overeengekomen dienst te

kunnen verlenen, of wanneer dit wettelijk vereist is. In alle andere gevallen wordt specifiek om uw toestemming gevraagd.

Helder werkt niet met opdrachtgevers van buiten de EU.

Hoe lang worden de gegevens bewaard?

De bewaartermijn van (bijzondere) persoonsgegevens die opgeslagen worden door Helder, kan per doel van gegevensverwerking verschillen. De criteria daarvoor zijn:

- de gegevens die voor een eenmalig doel zijn verwerkt, zijnde tekst of opdracht, worden na aflevering en akkoordbevinding van de opdrachtgever maximaal een jaar bewaard. Voor portfoliodoeleinde waarbij de bedoelde tekst inzichtelijk zijn voor bezoekers van de website zal Helder altijd van te voren toestemming vragen.
- de gegevens die voor een eenmalig doel zijn verwerkt, zijnde tekst of opdracht, worden na aflevering en akkoordbevinding van de opdrachtgever doorlopend bewaard, tenzij van te voren is overeengekomen dat de rechten van de copy bij de opdrachtgever liggen en dienen te worden overgedragen.
- persoonsgegevens (doelgegevens) die een wettelijk karakter hebben, worden conform de wettelijke termijn bewaard.

Werkt Helder met cookies op haar website?

Helder werkt niet met cookies op de eigen website.

Hoe worden uw data beveiligd?

Helder verwerkt uitsluitend data via de eigen PC en mobiele telefoon.

Toegang tot de telefoon en de PC is beveiligd met een wachtwoord.

Alle opdrachten worden of via de eigen interne harde schijf en via een externe gegevensdrager verwerkt.

Gedurende de verwerking van de opdracht wordt alles op de externe gegevensdrager opgeslagen. Er staat niets op het bureaublad.

Helder is een eenmansbedrijf en ondergetekende heeft als enige toegang tot de data.

De Helder website is bovendien voorzien van de beveiliging SSL/Https.

In geval van het wegraken van de gegevensdrager, zal Helder de betreffende klant inlichten.

Wat zijn uw rechten?

Conform de toepassing AVG heeft u het recht om op verzoek door Helder geïnformeerd te worden omtrent de data die op enig moment van u in beheer zijn genomen. U kunt deze data voor eigen gebruik of voor overdracht aan derden opvragen, het zijn digitaal hetzij schriftelijk.

Met betrekking tot de opgeslagen data heeft u recht op rectificatie en wissen ervan (inclusief wissen uit het e-mailbestand) en recht op beperking van de verwerking ervan.

Mocht de verwerking zijn gebaseerd op uw toestemming, dan kunt u deze op ieder moment intrekken.

U kunt uw verzoek in dat geval richten aan:

Helder, in communicatie en merkidentiteit, ter attentie van Koen Beekmann D'n goarden 5, 7274 BA Geesteren koen@heerlijk-helder.nl, of telefoon 06 196 96 286.